

Política de Calidad y Medio Ambiente

La misión de Taisa es proporcionar soluciones logísticas integrales, colaborativas, comprometidas con la Comunidad y medioambiente, y digitales, para garantizar excelentes resultados en los niveles de servicio de nuestros clientes, y velar por la continuidad de nuestros socios los transportistas.

Trabajamos cada día para ser el socio preferente de nuestros clientes, ofreciendo soluciones 360° a través de ofertas digitales, siendo excelentes en nuestro trabajo, a través de la digitalización y del desarrollo de un equipo humano orientado al Cliente.

Para ello desde la Dirección de Taisa nos comprometemos a:

- Adoptar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental acorde con los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001.
- Mantener nuestras instalaciones y servicios cumpliendo la reglamentación vigente, promoviendo la protección del Medio Ambiente a partir de un compromiso de mejora continua.
- Definir, entender y gestionar los procesos de manera satisfactoria, con el fin de alcanzar los objetivos globales.
- Dar el mejor servicio a nuestros clientes y colaboradores, atendiendo a sus demandas y necesidades.
- Mantener una relación de confianza con nuestros proveedores basada en la exigencia del cumplimiento de la legislación vigente y en la mejora continua.
- Facilitar la formación necesaria para que todo el personal de la organización se responsabilice de la mejor calidad de su trabajo.
- Reducir y optimizar el consumo de energía y agua, sin perjuicio del confort de todas las partes interesadas.
- Trabajar para la prevención, reducción y eliminación de cualquier tipo de contaminación.
- Establecer planes de emergencia para minimizar los efectos de accidentes que pudieran ocurrir en situaciones anormales de funcionamiento.

Madrid, 09 de Febrero de 2022.

Eduardo Cáceres Carretero

Director de Taisa Logistics

